

## Allgemeine Hinweise zur Rückgaberichtlinie

Alle Geräte sind mitsamt der im Auslieferungsumfang enthaltenen Zubehörteile zurückzugeben.

Passwörter und Sperren sind vorab von den Geräten zu entfernen. Bitte beachten Sie hierzu die Anleitung zum Entfernen von Gerätesperren.

## Wie gebe ich das Zubehör der Geräte richtig zurück?

- Alle im Auslieferungsumfang enthaltenen Zubehörteile wie z.B. Netzteile, Mäuse, Tastaturen, Kabel usw. sind Bestandteil des Geräts und somit ebenso wie das Gerät zurückzugeben.
- Die Geräte und das Zubehör müssen nach Geräteklassen/ Zubehörklassen sortiert, kartonweise verpackt und bereitgestellt werden.
- Bei lediglich kleinen Mengen von Zubehör können diese zusammen in einen Karton gelegt werden.
- Der Inhalt und die Anzahl des Zubehörs ist von außen gut lesbar auf dem Karton zu kennzeichnen (z.B. 25 x USB Tastaturen, 30 x Notebook-Netzteile).
- Die Geräte/Kartons/Paletten müssen unter Beachtung der Gefahrgutvorschriften (ADR) verpackt und gekennzeichnet werden.

## Wie gebe ich lose Akkus richtig zurück?

- Lose Akkus, also solche, die nicht fest im Gerät verbaut sind, sind vorab separat anzumelden. Die Kartons müssen nach den aktuell gültigen ADR-Vorschriften gekennzeichnet werden.
- Lose Akkus ohne Originalverpackung sind mit abgeklebten Anschlüssen in einen Karton zu verpacken.
- In der Originalverpackung befindliche Akkus oder einzeln verpackte Akkus müssen nicht abgeklebt werden.
- Die Akkus sind im Karton so zu verpacken, dass diese nicht verrutschen können.

Defekte Akkus/Batterien dürfen nicht mitgegeben werden und sind eigenständig zu entsorgen. Eine beschädigte Batterie liegt in folgenden Fällen vor:

- Starke Beschädigung des Batteriegehäuses
- Thermische Verformung (geschmolzene Anschlusskabel oder verformtes Gehäuse)
- Erhöhte Wärmeentwicklung im ausgeschalteten Zustand (nicht bei Benutzung oder Ladung)
- Flüssigkeitsaustritt
- Gasaustritt

## Beispiele für die Verpackung und Kennzeichnung von Zubehör

---

### Tastaturen und Mäuse



Kabel aufwickeln, alles in separate Kartons packen und ordnungsgemäß beschriften (z.B. 10 x Tastatur).

---

### Notebooktaschen

Die Taschen sollten vollständig entleert sein.



### Dockingstations



### Netzteile



Die jeweiligen Netzteile und Anschlusskabel der Geräte (Notebooks, Dockingstations, PCs, TFTs, AIOs, usw.) sind aufgewickelt und getrennt von anderen Zubehöerteilen zu verpacken.

## Beispiele für die Verpackung und Kennzeichnung von Zubehörteilen für Smartphones und Tablets

---

### Zubehör von Smartphones und Tablets



Zubehörteile von Smartphones und Tablets wie z.B. Netzteil, Datenkabel, Kopfhörer, Adapter (USB to UCB-C), usw. sind in der Originalverpackung zusammen mit dem Gerät zu verpacken.



Sollte die Originalverpackung nicht mehr vorhanden sein, ist das Zubehör in separaten Kisten zu verpacken.

## Beispiele für die Verpackung und Kennzeichnung von losen Akkus und sonstigem losen Zubehör

---

### Lose Akkus

Bei losen Akkus sind die Kontakte abzukleben.



### Sonstiges, loses Zubehör

Sonstiges Zubehör wie z.B. Kabel, Adapter, usw. sind sortenrein in separaten Kisten zu verpacken und zu beschriften: z.B. 30 x diverse Kabel.

